

# Пермская региональная общественная организация «Гражданское участие»

ИНН: 5904235911, 614016, Пермь, ул. Глеба Успенского, 13-17, vk.com/usperm, [gru@gruperm.ru](mailto:gru@gruperm.ru), www.gruperm.ru

## Отчет о деятельности Пермской региональной общественной организации «Гражданское участие» в 2017 году

Основные направления деятельности организации – консультирование граждан по вопросам защиты прав, оказание информационной и методической помощи гражданам и объединениям, проведение просветительских и обучающих мероприятий.

В 2017 году организация осуществляла следующую деятельность:

- анализ законодательства Российской Федерации и субъектов РФ, в сфере регулирования вопросов получения образования и предоставления образовательных услуг, подготовка обобщений законодательства и правоприменительной практики в сфере оказания образовательных услуг в субъектах РФ;
- консультирование участников образовательного процесса по вопросам оказания образовательных услуг и защиты прав участников образовательного процесса, анализ часто задаваемых вопросов участников образовательного процесса, поступивших в Интернет-приемную «Службы поддержки участников образовательного процесса» и размещение просветительских материалов на сайте проекта «Школа и право» и в социальных сетях;
- проведение вебинаров для участников образовательного процесса;
- поддержание работы Интернет ресурсов организации Интернет-приемной «Службы поддержки участников образовательного процесса» ([usperm.ru](http://usperm.ru)) и Консультационной службы проекта организации «Школа и право» в социальных сетях (<https://vk.com/usperm> и <https://www.facebook.com/usperm>).

### Консультации для участников образовательного процесса

В 2017 году в рамках работы Интернет-приемной «Службы поддержки участников образовательного процесса» и консультаций в группах проекта «Школа и право» в социальных сетях консультационную помощь получили 750 человек.

### Просветительская деятельность

8 июня 2017 года прошел вебинар – групповая консультация с разбором часто возникающих у педагогов вопросов. В вебинаре приняли участие 37 человек. Ведущие вебинара - директор ПРОО «Гражданское участие» Сергей Владимирович Максимов и координатор проектов организации Кочева Ольга Николаевна. Материалы вебинара доступны по ссылке - <https://pedsovet.org/events/event/view/id/111>.

9 октября 2017 году совместно с порталом «Педсовет» был проведен вебинар на тему «Урегулирование споров между родителями, педагогами и школой». Директор ПРОО «Гражданское участие» Сергей Владимирович Максимов и координатор проектов организации Кочева Ольга Николаевна рассмотрели подходы к урегулированию споров между родителями, педагогами и школой на примерах конкретных возникающих конфликтных ситуаций. В вебинаре приняли участие 843 человека. Видеозапись вебинара доступна по ссылке - <https://pedsovet.org/events/event/view/id/125>

Страницы сайта Интернет-приемной «Службы поддержки участников образовательного процесса» в течение 2017 года посетило 752 тысячи уникальных посетителей с 914500 визитов, всего 1,4 млн. просмотров страниц сайта в течение года. На сайте публикуются новости, методические рекомендации по вопросам защиты и реализации прав, просветительские материалы, видеоролики, нормативные акты и др.

В группах в социальных сетях в 2017 году была опубликована 35 публикаций, с которыми ознакомились около 12200 пользователей.

С уважением,

Директор  
Пермской региональной  
общественной организации  
«Гражданское участие»

С.В.Максимов